

## **Порядок возврата денежных средств.**

Вернуть денежные средства и отказаться от договора вы можете по ст. 32 закона о защите прав потребителей Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) (в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ) Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

### **1. В полном размере возврат денежных средств возможен**

1.1. Если клиент предупреждает сервис “Гульдог” минимум за сутки до согласованного времени проведения выгула о том, что он отказывается от услуги или не может предоставить допуск к собаке для оказания услуги. Перенос услуги на другую дату и время также возможен, если клиент предупреждает сервис “Гульдог” минимум за сутки.

1.2. Если клиент приобрел пакет услуг сервиса “Гульдог”, но не воспользовался им и предупредил об отмене заказа минимум за сутки.

### **2. Частичный возврат возможен**

2.1. Если клиент приобрел пакет услуг, воспользовался несколькими выгулами, затем решил сделать возврат денежных средств, то возвращается сумма за вычетом использованных прогулок.

2.2. Если клиент приобрел акционный пакет услуг, воспользовался несколькими выгулами, затем решил сделать возврат денежных средств, то стоимость использованных выгулов будет рассчитываться по обычной цене за выгул. Возврат будет произведен за вычетом использованных прогулок.

### **3. Для возврата денежных средств нужно**

3.1. Обратиться по данному номеру телефона и отказаться от услуги +7 (921) 397-15-54.

3.2. Заполнить заявление на возврат, которое менеджер вышлет на электронную почту после вашего обращения по телефону.

3.3. Направить заполненное заявление на эл.почту: [naprogulku@gulldog.ru](mailto:naprogulku@gulldog.ru). Срок возврата денежных средств, при выполнении всех условий с вашей стороны, составляет 10 рабочих дней.